

In data odierna 16 dicembre 2019 presso la Città Metropolitana di Bologna, alla presenza di Marco Lombardo Assessore al Lavoro e alle Attività produttive del Comune di Bologna, di Fausto Tinti vice sindaco metropolitano con delega allo Sviluppo economico, del Direttore Sviluppo Persone e Organizzazione della società gestore Aeroporto di Bologna, Marco Verga, si sono incontrati i rappresentanti delle organizzazioni sindacali Filt Cgil, Fit Cisl, Uiltrasporti, Ugltrasporto aereo e delle società di handling GH Bologna, Aviation Services spa, Aviapartner spa per sottoscrivere il *Protocollo di sito per lo Scalo di Bologna - handlers*, come da impegni presi con il *Protocollo di intesa in materia di appalti* del 26 settembre 2018, per favorire la continuità occupazionale del personale impiegato e le condizioni economiche e normative nel sito aeroportuale.

Handlers: PROTOCOLLO DI SITO

Facendo seguito ai numerosi precedenti incontri sul tema ed in coerenza con le linee guida generali già condivise in ambito Assohandlers, con il presente documento gli handlers operanti sullo scalo di Bologna intendono condividere con le oo.ss. e gli altri soggetti/enti interessati, metodologie e finalità da sviluppare e formalizzare in un "Protocollo di sito per lo Scalo di Bologna", applicativo della "clausola sociale" di cui all'art.25 - Parte Generale del CCNL del Trasporto Aereo come recepito dall'art. H37 dello stesso CCNL - Parte Specifica *handlers*, al fine di dettagliarne ulteriormente i meccanismi applicativi, attuando le modifiche ed integrazioni ritenute più coerenti con lo scalo in oggetto e comunque garantendo uniformità ed equità nella regolazione delle reciproche prerogative degli operatori, alla luce dell'esperienza maturata nei processi di "*trasferimento delle sole attività concernenti una o più categorie di servizi di assistenza a terra individuate negli allegati A e B del D.Lgs. 18/99*" e giusto il perseguimento dell'obiettivo di favorire il mantenimento dei livelli occupazionali, un elevato standard qualitativo e di sicurezza dei servizi, e di "*evitare l'insorgere di elementi distorsivi della concorrenza*".

1 Previo accordo tra Aziende

A tal proposito, si ribadisce come il combinato disposto dell'articolato contrattuale di riferimento, valorizzando la previa "intesa" tra "cedente" e "cessionario" nell'individuazione del numero e dei profili del personale coinvolto nel trasferimento ed in tutti i casi non espressamente previsti da norme di legge specifiche (es. Affitto e/o cessione di ramo d'azienda), risponde in maniera mirata all'esigenza del mantenimento degli equilibri produttivi e di pieno utilizzo operativo delle risorse, prevenendo pratiche "*che producono dumping tra gli stessi operatori*" (artt. H37 - sezione Handlers e G4 - sezione Gestori) e potenziali esuberanti di personale.

2 Schede e parametri dimensionali

In caso di mancato accordo tra le Aziende interessate, il dimensionamento avverrà attraverso le allegate schede predefinite che si baseranno su:

- volumi e tipologia dei servizi
- configurazioni AA/MM

[Handwritten signatures and initials are present throughout the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right and bottom.]

[Schede allegate].

In tal caso, le aziende cessante e subentrante individueranno numeri e profili del personale a tempo indeterminato che dovrà essere coinvolto nel passaggio sulla base delle schede allegate al presente verbale, che ne costituiscono parte integrante, le quali sono state elaborate tenendo conto delle specifiche peculiarità del mercato dei servizi di assistenza a terra e dell'organizzazione delle imprese che vi operano, allo scopo di assicurare, nel rispetto dei principi di adeguatezza e proporzionalità, il diverso impatto delle risorse a volumi di attività crescenti e per classi di aeroporti, avuto riguardo agli obiettivi di una migliore tutela sociale e di salvaguardia delle regole del libero mercato e della sicurezza dei servizi espletati. Correttivi e deroghe potranno trovare applicazione, in particolare, in casi di difformità di profili, di mansioni e/o attività tra le Aziende coinvolte nel passaggio.

Fermo restando il perseguimento delle tutele occupazionali. Al fine di garantire la massima congruità in ragione della specificità del caso concreto, la applicazione delle schede verrà attuata sulla base del numero dei movimenti degli ultimi 12 mesi, al netto di cancellazioni strutturali comunicate dal vettore, e potrà comunque tenere conto, per incremento o decremento del 10% rispetto al valore delle schede, dei fattori di seguito indicati:

- a. tipologia qualitativa dei servizi;
- b. distribuzione del traffico nelle fasce orarie, regolarità periodale, etc.;
- c. livello di servizio imposto da regolamentazione aeroportuale.

3 Vettori stagionali

Con riferimento unicamente alle clausole sociali relative a vettori che operano solo voli c.d. stagionali, si prevede un abbattimento forfettario del 15% sui totali ottenuti.

4 Incidenza % personale tempo determinato/somministrato

Fermo restando che il personale interessato dalla presente procedura è solo il personale assunto a tempo indeterminato, si stabilisce che alla comunicazione di una nuova assegnazione frutto di negoziazione diretta, e/o a seguito di bando di gara, da parte di un vettore, in qualunque forma, l'handler contrattualmente già obbligato con il vettore ha l'onere di notificare ai possibili competitors la consistenza % del personale a tempo determinato, di personale stagionale e dei lavoratori in somministrazione, in termini di percentuale media mensile riscontrata negli ultimi 18 mesi. Tale valore medio deve essere computato in detrazione rispetto al valore originario delle relative schede.

5 Attivazione procedura/tempistica – eventuali operatori terzi

In riferimento al vigente CCNL, per rendere coerente la tempistica dell'effettivo trasferimenti dei servizi, anche nel caso vi fossero presenti attività gestite in comune da handlers certificati sullo scalo e vi fosse passaggio di attività ad un terzo handler certificato: il subentrante nelle attività

dovrà procedere all'applicazione della clausola sociale con entrambi i soggetti precedentemente citati per la quota parte delle attività in esame. Inoltre si conviene che la procedura avrà inizio dalla data della formale comunicazione di cambio del fornitore di servizio da parte di uno degli handlers interessati: tale comunicazione andrà indirizzata anche al Gestore ed all'Enac.

6 Soglia minima

Fatti salvi diversi accordi tra impresa cessante e impresa subentrante, nei casi in cui dall'applicazione delle schede derivi l'individuazione complessiva di un numero di risorse inferiore ai 3 FTE, non si procederà all'immediata cessazione / assunzione da parte del subentrante ma resta inteso che le medesime risorse saranno numericamente valorizzate nell'ambito di ulteriori applicazioni di clausola sociale che dovessero intervenire tra gli stessi operatori, nell'arco di 12 mesi dall'avvio della precedente procedura.

7 Individuazione in concreto dei nominativi da trasferire

Fermo restando quanto indicato nel presente Protocollo, per quanto concerne l'identificazione nominativa del personale, le Aziende, nelle more di un eventuale intervento regolatorio o normativo dovranno procedere, nel rispetto delle intese tra le stesse intervenute e dei requisiti professionali convenuti, alla suddivisione del personale interessato in forza all'operatore del servizio, suddiviso per mansioni operative / di assegnazione formale, in 3 fasce di età (calcolata alla data del previsto trasferimento di attività così come comunicata all'atto di apertura della procedura di consultazione sindacale) secondo l'articolazione che segue:

1 fascia: fino a 35 anni compiuti

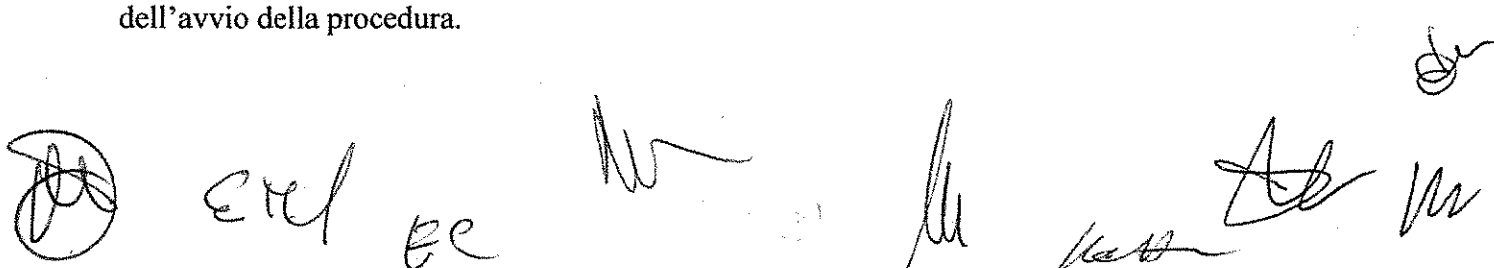
2 fascia: da 35 anni e un giorno sino a 50 anni compiuti

3 fascia: da 50 anni e un giorno.

Successivamente, all'interno di ciascuna fascia d'età, si procederà alla definizione delle graduatorie nominative secondo il criterio dell'anzianità aziendale di ciascun lavoratore, iniziando dalla fascia maggiormente popolata.

Utilizzando le graduatorie così ottenute, si individueranno per ogni figura professionale le risorse da trasferire al soggetto subentrante, estraendo progressivamente da ciascuna fascia, in misura proporzionale alla popolazione di riferimento della stessa, coppie di lavoratori costituite dal primo (lavoratore con maggiore anzianità di servizio) e l'ultimo (lavoratore con minore anzianità di servizio) della graduatoria fino a raggiungere le quote stabilite. Nel caso di selezione di un solo lavoratore, l'estrazione dalla relativa fascia inizierà in ogni caso dal lavoratore con maggiore anzianità di servizio.

Le liste nominative saranno redatte tenendo conto della anzianità aziendale risultante al momento dell'avvio della procedura.



Qualora, all'interno della stessa fascia di età ci fossero dipendenti con la stessa anzianità di servizio si procederà, nel caso si stiano individuando lavoratori con minore anzianità di servizio, alla inclusione del dipendente con età anagrafica minore, mentre, nel caso si stiano individuando lavoratori con maggiore anzianità di servizio, alla inclusione del dipendente con età anagrafica maggiore.

Per quanto concerne l'individuazione nominativa delle risorse si conviene di favorire prioritariamente le richieste su base volontaria, previa concorde valutazione congiunta tra le stesse da effettuarsi prima della redazione delle liste. Si conviene inoltre che il personale coinvolto nella procedura, assente con diritto alla conservazione del posto di lavoro per qualsiasi motivo, transiterà nell'azienda subentrante al termine del suddetto periodo salvo diversi accordi fra le parti.

Qualora dall'applicazione al personale dei criteri sopra esposti si determini l'individuazione di personale con parziale idoneità alla mansione attestata dall'operatore cessante o in sede di visita di idoneità, si conviene che detto personale non possa eccedere il 10% del totale dei passaggi previsti.

Le parti convengono che, il cessante potrà aggiungere alle quote raggiunte secondo le stime sopra indicate i seguenti profili da individuarsi tra il personale volontario così come definito nel presente Protocollo:

a. per quote di 20Fte's, sarà aggiunto, a computo del totale previsto, tra i passaggi anche un Fte's fino al livello 2B del CCNL Handling o equivalente nell'ambito del novero complessivo delle risorse definite;

b. Per quote di 30 Fte's, sarà aggiunto, a computo del totale previsto, tra i passaggi anche un Fte's fino al livello 2A del CCNL Handling o equivalente;

c. Per quote di 35 Fte's, sarà aggiunto, a computo del totale previsto, tra i passaggi anche un Fte's personale di attività di staff (con livello fino al 2 A).

8. Visite di idoneità

Il personale coinvolto nel passaggio dovrà risultare idoneo o idoneo con limitazione - in base a quanto previsto nel punto precedente - alla mansione a seguito di visita del medico competente e dovrà, altresì, essere in possesso delle abilitazioni professionali necessarie per lo svolgimento della mansione specifica nonché del tesserino aeroportuale in corso di validità. L'azienda cessante metterà a disposizione dell'azienda subentrante tutte le relative certificazioni.

9. Trattamento economico e normativo

Le parti, al fine di evitare dumping e distorsioni retributive occasionate dal passaggio dall'una all'altra azienda definiranno - se necessarie - modalità applicative finalizzate alla tendenziale salvaguardia e armonizzazione dei preesistenti trattamenti economici, salariali e normativi nella prospettiva di evitare penalizzazioni per il lavoratore.

A fronte di ciò resta inteso che il personale transitato verrà inserito nell'organizzazione del cessionario che, nel rispetto dei livelli contrattuali si avvarrà di ogni possibile applicazione coerente con le previsioni del CCNL vigente al fine di una migliore utilizzazione produttiva delle risorse acquisite.

10. Job Act – tutele; computabilità per limiti pt/td

Resta inteso che le assunzioni effettuate in applicazione della clausola sociale qui disciplinata, pur realizzandosi tramite novazione soggettiva ed oggettiva del contratto, come previsto dall'art 25 Parte generale del presente CCNL, così come ripreso dall'art H37 parte specifica handlers, per esplicita volontà delle parti, sono escluse dall'applicazione dell'art. 1 del decreto legislativo 4 marzo 2015 n. 23 recante disposizioni in materia di contratto a lavoro indeterminato a tutele crescenti in attuazione della L. 10 dicembre 2014/183 "job Act" coloro i quali sono stati assunti nell'azienda cessante con contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato anteriormente alla data di entrata in vigore del suddetto decreto legislativo.

Le Parti si danno atto che le assunzioni realizzate in applicazione della clausola sociale non determinano l'insorgere del diritto di precedenza di cui all'art. 24 commi 1 e 3, all'art 8 comma 6 e 8 del D. Lgs 81/2015 e che comunque sono realizzate in deroga allo stesso considerata la speciale natura di obbligazione in capo ai datori di lavoro che le ha determinate.

Analogamente, la fattispecie qui regolata di assunzione non costituisce conflitto con i diritti di precedenza che si determinano dall'applicazione degli ammortizzatori sociali e da impegni di legge e/o contrattuali (art. 47 comma 6 L. 428/90)

11. Cogenza – tutela occupazionale

Le parti sociali sono consapevoli che la definizione delle clausole sopra indicate da svilupparsi, tramite la sottoscrizione di specifico verbale di conciliazione, al fine di perfezionare il passaggio, è condizione indispensabile per evitare esuberi strutturali.

Le parti condividono che, nei casi non rinvenienti dal presente protocollo, si attiverà congiuntamente un confronto preventivo tra i firmatari del presente accordo e dei possibili attori coinvolti.

Il confronto dovrà verificare la corretta applicazione del presente protocollo, garantire la qualità del servizio e la tutela occupazionale.


The bottom of the page contains several handwritten signatures in black ink. On the left, there is a signature that appears to be 'EM' inside a circle. To its right are several other signatures, including one that looks like 'L. S.', another that looks like 'L. S.', and a third that looks like 'L. S.'. On the far right, there are three more signatures, one of which is a large, stylized signature that looks like 'L. S.'.

Il presente Protocollo è stato redatto e condiviso alla presenza della società di gestione, e della locale direzione Enac a cui sarà trasmesso, nell'ambito del "ruolo attivo e propositivo - nei limiti della legge e delle competenze loro assegnate - volto ad evitare l'insorgere di eventuali problematiche connesse all'applicazione della clausola sociale da parte degli operatori che operano nell'ambito del sedime aeroportuale".


Bologna 16 dicembre 2019

letto approvato e sottoscritto:

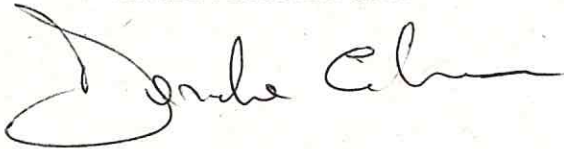
GH BOLOGNA

Daivide 

AVIATION SERVICES SPA



AVIAPARTNER SPA



AEROPORTO di BOLOGNA Spa



FILT CGIL 

FIT CISL



UILTRASPORTI

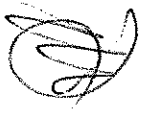



UGLTRASPORTO AEREO





Assistenza AAMM < 90 pax off		freq. 717		40' Via		12 mesi		annuo		Organico
Attività	Qualifica	Arrivo	Partenza	Addetti medi	Min. totali	Ore totali				
Check-in	Impiegato		120,0	2,0	240,0	4,0	365,0	1.460,0	0,9	
	Impiegato		40,0	2,0	80,0	1,3	365,0	486,7	0,3	
	Impiegato	15,0		1,0	15,0	0,3	365,0	91,3	0,1	
Imbarco	Impiegato	15,0	160,0	5,0	335,0	5,6	1.095,0	2.037,9	1,2	
Arrivi&F	Totale PAX	30,0	35,0	1,0	65,0	1,1	365,0	395,4	0,2	
	Impiegato	10,0	30,0	1,0	40,0	0,7	365,0	243,3	0,1	
Ramp Agenti	Impiegato	10,0	10,0	1,0	20,0	0,3	365,0	121,7	0,1	
Centraggio e documentazione	Impiegato	10,0	10,0	1,0	20,0	0,3	1.095,0	760,4	0,5	
Coordinamento	Impiegato	50,0	75,0	3,0	125,0	2,1	365,0	730,0	0,4	
	Totale OS	20,0	20,0	3,0	120,0	2,0	365,0	-	-	
Scarico/carico	Operario						365,0	-	-	
							365,0	-	-	
Rifornimento acqua potabile	Operario	10,0		1,0	10,0	0,17	365,0	80,8	0,0	
Scarico toilette	Operario	10,0		1,0	10,0	0,17	365,0	60,8	0,0	
Smistamento bagagli in partenza	Operario		120,0	1,0	120,0	2,00	365,0	730,0	0,4	
	Operario						365,0	-	-	
Riconsegna bagagli arrivo	Operario	38,0		1,0	38,0	0,63	365,0	231,2	0,1	
	Operario		30,0	1,0	30,0	0,50	365,0	162,5	0,1	
Trasporto bags	Operario	20,0	20,0	1,0	40,0	0,67	365,0	243,3	0,1	
Trasporto bus interposta	Operario		30,0	2,0	60,0	1,00	365,0	365,0	0,2	
Push-back	Operario	98,0	220,0	11,0	428,0	7,1	4.015,0	2.603,7	1,6	
	Totale RAMP A							5.402,0	3,3	
	IMPEGNO TOTALE	163,0	455,0	19,0	888,0	14,8	6.205,0		3,3	
									3,3	
									1,0	
									3,3	


MOVIMENTI IN PARTENZA
 MOVIMENTI GIORNALIERI IN PARTENZA
 ORGANICO PROPORZIONALE











 EHL

Assistenza AAMM < 40 pax off										freq. 7/7		35' /va		traffico 12 mesi		monte ore annuo		/M.P.T. Organico
Attività	Qualifica	Arrivo	Partenza	Addetti medi	Min. totali	Ore totali												
Check-in	Impiegato	120,0	120,0	1,0	120,0	2,0	365,0	730,0	0,4									
Imbarco	Impiegato	40,0	40,0	1,0	40,0	0,7	365,0	243,3	0,1									
Arrivi/L&F	Impiegato	30,0	30,0	1,0	30,0	0,5	365,0	182,5	0,1									
Totale PAX		30,0	180,0	3,0	190,0	3,2	1.095,0	1.158,8	0,7									
Ramp Agent	Impiegato	30,0	30,0	1,0	60,0	1,0	365,0	365,0	0,2									
Centraggio e documentazione	Impiegato	10,0	30,0	1,0	40,0	0,7	365,0	243,3	0,1									
Coordinamento	Impiegato	10,0	10,0	1,0	20,0	0,3	365,0	121,7	0,1									
Totale OS		50,0	70,0	3,0	120,0	2,0	1.095,0	730,0	0,4									
Scarico/canico	Operario	30,0	35,0	3,0	195,0	3,3	365,0	1.186,3	0,7									
Rifornimento acqua potabile	Operario	-	-	-	-	-	365,0	-	-									
Scarico toilette	Operario	-	-	-	-	-	365,0	-	-									
Smistamento bagagli in partenza	Operario	120,0	120,0	1,0	120,0	2,00	365,0	730,0	0,4									
Riconsegna bagagli arrivo	Operario	30,0	-	-	30,0	0,50	365,0	182,5	0,1									
Pulizie di Bordo	Operario	30,0	30,0	0,5	15,0	0,25	365,0	91,3	0,1									
Trasporto bags	Operario	20,0	20,0	1,0	40,0	0,67	365,0	243,3	0,1									
Trasporto bus interpista	Operario	-	-	-	-	-	365,0	-	-									
Push-back	Operario	80,0	205,0	6,5	400,0	6,7	4.015,0	2.433,3	1,5									
Totale RAMPA		80,0	205,0	6,5	400,0	6,7	4.015,0	2.433,3	1,5									
IMPEGNO TOTALE		160,0	435,0	12,5	710,0	11,8	6.205,0	4.319,2	2,6									
MOVIMENTI IN PARTENZA										365								
MOVIMENTI GIORNALIERI IN PARTENZA										1,0								
ORGANICO PROPORZIONALE										2,6								

V

EM1 &

q SW

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]





[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

WATA 6E

Assistenza AAMM Cargo, Mail < 350 MTOW		freq. 7/7		120' Va		traffico 12 mesi		monte ore annuo		/ M.P.T. Organico
Attività	Qualifica	Arrivo	Partenza	Addetti medi	Min. totali	Ore totali				
Check-in	Impiegato	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-
Imbarco	Impiegato	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-
Arriv./L&F	Impiegato	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-
Totale PAX		-	-	-	-	-	1.095,0	-	-	-
Ramp Agent	Impiegato	60,0	80,0	1,0	140,0	2,3	365,0	851,7	0,5	-
Centraggio e documentazione	Impiegato	20,0	40,0	1,0	60,0	1,0	365,0	365,0	0,2	-
Coordinamento	Impiegato	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-
Totale OS		80,0	120,0	2,0	200,0	3,3	1.095,0	1.216,7	0,8	-
Scarico/carico	Operario	60,0	80,0	9,0	1.260,0	21,0	365,0	7.665,0	4,9	-
Trasporto Merce	Operario	30,0	30,0	2,0	120,0	2,0	365,0	730,0	0,5	-
Rifornimento acqua potabile	Operario	20,0	-	1,0	20,0	0,33	365,0	121,7	0,1	-
Scarico toilette	Operario	20,0	-	1,0	20,0	0,33	365,0	121,7	0,1	-
Smistamento bagagli in partenza	Operario	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-
Riconsegna bagagli arrivo	Operario	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-
Pulizie di Bordo	Operario	10,0	-	2,0	20,0	0,33	365,0	121,7	0,1	-
Trasporto bags	Operario	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-
Trasporto bus interpista	Operario	20,0	20,0	1,0	40,0	0,67	365,0	243,3	0,2	-
Push-back	Operario	-	15,0	1,0	15,0	0,25	365,0	91,3	0,1	-
Totale RAMPA		160,0	145,0	17,0	1.495,0	24,9	4.380,0	9.094,6	5,9	-
IMPEGNO TOTALE		240,0	265,0	19,0	1.695,0	28,3	6.570,0	10.311,3	6,7	-
MOVIMENTI IN PARTENZA										365
MOVIMENTI GIORNALIERI IN PARTENZA										1,0
ORGANICO PROPORZIONALE										6,7

week
 K
 AC
 CRP
 9 SM

Assistenza AAMM Cargo, Mail < 150 MTOW		freq. 7/7		75' Via		traffico 12 mesi		monte ore annuo		/ M.P.T. Organico	
Attività	Qualifica	Arrivo	Partenza	Addetti medi	Min. totali	Ore totali					
Check-in	Impiegato	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	-
Inbarco	Impiegato	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	-
Arrivi/L&F	Impiegato	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	-
Totale PAX		-	-	-	-	-	1.095,0	-	-	-	-
Ramp Agent	Impiegato	40,0	45,0	1,0	85,0	1,4	365,0	517,1	0,3	-	-
Centraggio e documentazione	Impiegato	15,0	30,0	1,0	45,0	0,8	365,0	273,8	0,2	-	-
Coordinamento	Impiegato	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	-
Totale OS		55,0	75,0	2,0	130,0	2,2	1.095,0	790,8	0,5	-	-
Scarico/carico	Operario	40,0	45,0	8,0	680,0	11,3	365,0	4.136,7	2,7	-	-
Trasporto Merce	Operario	25,0	25,0	2,0	100,0	1,7	365,0	608,3	0,4	-	-
Rifornimento acqua potabile	Operario	15,0	-	1,0	15,0	0,25	365,0	91,3	0,1	-	-
Scarico toilette	Operario	15,0	-	1,0	15,0	0,25	365,0	91,3	0,1	-	-
Smistamento bagagli in partenza	Operario	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	-
Riconsegna bagagli arrivo	Operario	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	-
Pulizie di Bordo	Operario	5,0	-	2,0	10,0	0,17	365,0	60,8	0,0	-	-
Trasporto bags	Operario	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	-
Trasporto bus interpista	Operario	20,0	20,0	1,0	40,0	0,67	365,0	243,3	0,2	-	-
Push-back	Operario	-	15,0	1,0	15,0	0,25	365,0	91,3	0,1	-	-
Totale RANPA		120,0	105,0	16,0	875,0	14,6	4.380,0	5.322,9	3,4	-	-
IMPEGNO TOTALE		175,0	180,0	18,0	1.005,0	16,8	6.570,0	6.113,8	3,9	-	-

MOVIMENTI IN PARTENZA
 MOVIMENTI GIORNALIERI IN PARTENZA
 ORGANICO PROPORZIONALE

365
 1,0
 3,9

(Handwritten signatures and initials)

ca
 K
 W
 R
 K
 B
 M
 ECH
 S
 S
 S

Assistenza AAMM Cargo, Mail < 100 MTOW		freq. 717		60' t/a		traffico 12 mesi		monte ore annuo		/ M.P.T. Organico	
Attività	Qualifica	Arrivo	Partenza	Addetti medi	Min. totali	Ore totali					
Check-In	Impiegato	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	-
Imbarco	Impiegato	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	-
Arrivi/L&F	Impiegato	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	-
	Totale PAX	-	-	-	-	-	1.095,0	-	-	-	-
Ramp Agent	Impiegato	30,0	40,0	1,0	70,0	1,2	365,0	425,8	0,3	-	-
Centraggio e documentazione	Impiegato	10,0	20,0	1,0	30,0	0,5	365,0	182,5	0,1	-	-
Coordinamento	Impiegato	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	-
	Totale OS	40,0	60,0	2,0	100,0	1,7	1.095,0	608,3	0,4	0,4	0,4
Scarico/carico	Operario	30,0	40,0	7,0	490,0	8,2	365,0	2.980,8	1,9	-	-
Trasporto Merce	Operario	30,0	30,0	1,0	60,0	1,0	365,0	365,0	0,2	-	-
Rifornimento acqua potabile	Operario	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	-
Scarico toilette	Operario	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	-
Smistamento bagagli in partenza	Operario	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	-
Riconsegna bagagli arrivo	Operario	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	-
Pulizie di Bordo	Operario	5,0	-	2,0	10,0	0,17	365,0	60,8	0,0	-	-
Trasporto bags	Operario	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	-
Trasporto bus Interpista	Operario	20,0	20,0	1,0	40,0	0,67	365,0	243,3	0,2	-	-
Push-back	Operario	-	15,0	1,0	15,0	0,25	365,0	91,3	0,1	-	-
	Totale RAMPA	85,0	105,0	12,0	615,0	10,3	615,0	3.741,3	2,4	2,4	2,4
	IMPEGNO TOTALE	125,0	165,0	14,0	715,0	11,9	6.570,0	4.349,6	2,8	2,8	2,8
MOVIMENTI IN PARTENZA											365
MOVIMENTI GIORNALIERI IN PARTENZA											1,0
ORGANICO PROPORZIONALE											2,8

USA

R

K

K

R

R

M

Y ERD

SDW

Y

Assistenza AAMM < 200 pax off		freq. 7/7		60' Via		traffico 12 mesi		monte ore annuo		/ M.P.T. Organico	
Attività	Qualifica	Arrivo	Partenza	Addetti medi	Min. totali	Ore totali					
Check-in	Impiegato	180,0	60,0	3,0	540,0	9,0	365,0	3.285,0	2,0		
Imbarco	Impiegato	60,0	2,0	2,0	120,0	2,0	365,0	730,0	0,4		
Arriv/L&F	Impiegato	60,0	1,0	1,0	60,0	1,0	365,0	365,0	0,2		
	Totale PAX	60,0	240,0	6,0	720,0	12,0	1.095,0	4.380,0	2,7		
Ramp Agent	Impiegato	40,0	45,0	1,0	85,0	1,4	365,0	517,1	0,3		
Centraggio e documentazione	Impiegato	15,0	40,0	1,0	55,0	0,9	365,0	334,6	0,2		
Coordinamento	Impiegato	10,0	10,0	1,0	20,0	0,3	365,0	121,7	0,1		
	Totale OS	65,0	95,0	3,0	160,0	2,7	1.095,0	973,3	0,6		
Scarico/carico	Operario	35,0	30,0	6,0	390,0	6,5	365,0	2.372,5	1,4		
Rifornimento acqua potabile	Operario	15,0	1,0	1,0	15,0	0,25	365,0	91,3	0,1		
Scarico toilette	Operario	15,0	1,0	1,0	15,0	0,25	365,0	91,3	0,1		
Smistamento bagagli in partenza	Operario	180,0	1,0	1,0	180,0	3,00	365,0	1.095,0	0,7		
Riconsegna bagagli arrivo	Operario	30,0	1,5	1,5	45,0	0,75	365,0	273,8	0,2		
Trasporto bags	Operario	30,0	30,0	1,0	30,0	0,50	365,0	182,5	0,1		
Trasporto bus interpista	Operario	30,0	30,0	2,0	120,0	2,00	365,0	730,0	0,4		
Push-back	Operario	30,0	30,0	2,0	60,0	1,00	365,0	365,0	0,2		
	Totale RAMPA	125,0	300,0	15,5	855,0	14,3	4.015,0	5.201,3	3,2		
	IMPEGNO TOTALE	250,0	635,0	24,5	1.735,0	26,9	5.205,0	10.554,6	6,4		
MOVIMENTI IN PARTENZA											365
MOVIMENTI GIORNALIERI IN PARTENZA											1,0
ORGANICO PROPORZIONALE											6,4

Handwritten initials/signature

Handwritten signature






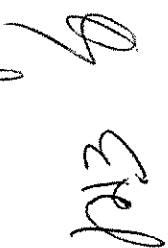


Handwritten initials/signature

Handwritten signature





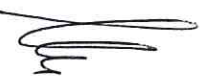

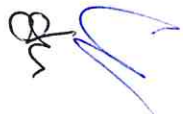
Handwritten initials/signature

Assistenza AAMM Cargo, Mail < 50 MTOW		freq. 7/7		50' Via		traffico 12 mesi		monte ore annuo		/ M.P.T. Organico	
Attività	Qualifica	Arrivo	Partenza	Addetti medi	Min. totali	Ore totali					
Check-in	Implegato	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	
Imbarco	Implegato	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	
Arrivi/L&F	Implegato	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	
	Totale PAX:	-	-	-	-	-	1.095,0	-	-	-	
Ramp Agent	Implegato	25,0	35,0	1,0	60,0	1,0	365,0	365,0	0,2	0,2	
Centraggio e documentazione	Implegato	10,0	10,0	1,0	20,0	0,3	365,0	121,7	0,1	0,1	
Coordinamento	Implegato	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	
	Totale OS	35,0	45,0	2,0	80,0	1,3	1.095,0	486,7	0,3	0,3	
Scatolcarico	Operario	25,0	35,0	5,0	300,0	5,0	365,0	1.825,0	1,2	1,2	
Trasporto Merce	Operario	25,0	25,0	1,0	50,0	0,8	365,0	304,2	0,2	0,2	
Rifornimento acqua potabile	Operario	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	
Scarico toilette	Operario	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	
Smistamento bagagli in partenza	Operario	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	
Riconsegna bagagli arrivo	Operario	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	
Pulizie di Bordo	Operario	5,0	-	2,0	10,0	0,17	365,0	60,8	0,0	0,0	
Trasporto bags	Operario	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	
Trasporto bus Interpista	Operario	20,0	20,0	1,0	40,0	0,67	365,0	243,3	0,2	0,2	
Push-back	Operario	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	
	Totale RAMPA	75,0	80,0	9,0	400,0	6,7	4.380,0	2.433,3	1,6	1,6	
	IMPEGNO TOTALE	110,0	125,0	11,0	480,0	8,0	6.570,0	2.920,0	1,9	1,9	

MOVIMENTI IN PARTENZA	365
MOVIMENTI GIORNALIERI IN PARTENZA	1,0
ORGANICO PROPORZIONALE	1,9

Assistenza AAMM < 150 pax off										
Attività	Qualifica	freq. 7/7	Arrivo	Partenza	50' Via	Min. totali	Ore totali	traffico 12 mesi	monte ore annuo	/ M.P.T. Organico
Check-in	Impiegato			180,0	3,0	540,0	9,0	365,0	3.285,0	2,0
Imbarco	Impiegato			60,0	2,0	120,0	2,0	365,0	730,0	0,4
Arrivi/L&F	Impiegato		45,0		1,0	45,0	0,8	365,0	273,8	0,2
			45,0		6,0	705,0	11,8	1.095,0	4.288,8	2,6
	Totale PAX		45,0	240,0	1,0	85,0	1,4	365,0	517,1	0,3
Ramp Agent	Impiegato		40,0	45,0	1,0	55,0	0,9	365,0	334,6	0,2
Centraggio e documentazione	Impiegato		15,0	40,0	1,0	20,0	0,3	365,0	121,7	0,1
Coordinamento	Impiegato		10,0	10,0	3,0	160,0	2,7	1.095,0	973,3	0,6
	Totale OS		65,0	95,0	5,0	300,0	5,0	365,0	1.825,0	1,1
Scarico/carico	Operato		30,0	30,0		-	-	365,0	-	0,0
						-	-	365,0	-	0,0
Rifornimento acqua potabile	Operato		15,0		1,0	15,0	0,25	365,0	91,3	0,1
Scarico toilette	Operato		15,0		1,0	15,0	0,25	365,0	91,3	0,1
Smistamento bagagli in partenza	Operato			180,0	1,0	180,0	3,00	365,0	1.095,0	0,7
					1,5	45,0	0,75	365,0	273,8	0,2
Riconsegna bagagli arrivo	Operato		30,0			-		365,0	182,5	0,1
Pulizie di Bordo	Operato			30,0	1,0	30,0	0,50	365,0	730,0	0,4
Trasporto bags	Operato		30,0	30,0	2,0	120,0	2,00	365,0	365,0	0,2
Trasporto bus interpista	Operato		30,0	30,0	2,0	60,0	1,00	365,0	365,0	0,2
Push-back	Operato		120,0	300,0	14,5	765,0	12,8	4.015,0	4.653,8	2,8
	Totale RAMPA		120,0	300,0	14,5	765,0	12,8	4.015,0	4.653,8	2,8
	IMPEGNO TOTALE		230,0	635,0	23,5	1.630,0	27,2	6.205,0	9.915,8	6,0
	MOVIMENTI IN PARTENZA								365	3,65
	MOVIMENTI GIORNALIERI IN PARTENZA								1,0	1,0
	ORGANICO PROPORZIONALE								6,0	6,0

Assistenza AAMM < 250 pax off		freq. 717		90' t/a		traffico 12 mesi		monte ore annuo		/ M.P.T. Organico	
Attività	Qualifica	Arrivo	Partenza	Addetti medi	Min. totali	Ore totali					
Check-in	Impiegato		180,0	5,0	900,0	15,0	365,0	5.475,0	3,3		
Imbarco	Impiegato		60,0	3,0	180,0	3,0	365,0	1.095,0	0,7		
Arriv/L&F	Impiegato	75,0		1,0	75,0	1,3	365,0	456,3	0,3		
	Totale PAX	75,0	240,0	9,0	1.155,0	19,3	1.095,0	7.026,3	4,3		
Ramp Agent	Impiegato	60,0	70,0	1,0	130,0	2,2	365,0	790,8	0,5		
Centraggio e documentazione	Impiegato	15,0	60,0	1,0	75,0	1,3	365,0	456,3	0,3		
Coordinamento	Impiegato	25,0	25,0	1,0	60,0	0,8	365,0	304,2	0,2		
	Totale OS	100,0	155,0	3,0	255,0	4,3	1.095,0	1.551,3	0,9		
Scarico/carico	Operario	55,0	80,0	6,0	690,0	11,5	365,0	4.197,5	2,5		
Rifornimento acqua potabile	Operario	20,0		1,0	20,0	0,33	365,0	121,7	0,1		
Scarico toilette	Operario	20,0		1,0	20,0	0,33	365,0	121,7	0,1		
Smistamento bagagli in partenza	Operario		180,0	2,0	360,0	6,00	365,0	2.190,0	1,3		
Riconsegna bagagli arrivo	Operario		45,0	2,0	90,0	1,50	365,0	547,5	0,3		
Tasporto bags	Operario		60,0	1,0	60,0	1,00	365,0	365,0	0,2		
Tasporto bus interpista	Operario	40,0	30,0	3,0	210,0	3,50	365,0	1.277,5	0,8		
Push-back	Operario		30,0	2,0	60,0	1,00	365,0	365,0	0,2		
	Totale RAMPA	180,0	360,0	18,0	1.510,0	25,2	4.015,0	9.185,8	5,6		
	IMPEGNO TOTALE	355,0	755,0	30,0	2.920,0	48,7	6.205,0	17.763,3	10,8		
	MOVIMENTI IN PARTENZA								365		
	MOVIMENTI GIORNALIERI IN PARTENZA								1,0		
	ORGANICO PROPORZIONALE								10,8		

Handwritten notes and signatures:
 - Top left: "BR" and "last" in blue ink.
 - Middle left: "OK" and "K" in blue ink.
 - Bottom left: "ST" and "K" in blue ink.
 - Bottom right: "CHP" and "M" in blue ink.
 - Far right: "V" in blue ink.

Assistenza AAMM > 400 pax off									
Attività	Qualifica	Arrivo	Partenza	Addetti medi	Min. totali	Ore totali	traffico 12 mesi	monte ore annuo	/ M.P.T. Organico
Check-in	Impiegato	200,0	200,0	10,0	2.000,0	33,3	365,0	12.166,7	7,4
Imbarco	Impiegato	75,0	75,0	3,0	225,0	3,8	365,0	1.368,8	0,8
Arrivi/L&F	Impiegato	75,0	75,0	2,0	150,0	2,5	365,0	912,5	0,6
	Totale PAX	75,0	275,0	15,0	2.375,0	39,6	1.095,0	14.447,9	8,8
Ramp Agent	Impiegato	70,0	75,0	1,0	145,0	2,4	365,0	882,1	0,5
Centraggio e documentazione	Impiegato	15,0	70,0	1,0	85,0	1,4	365,0	517,1	0,3
Coordinamento	Impiegato	15,0	15,0	1,0	30,0	0,5	365,0	182,5	0,1
	Totale OS	100,0	160,0	3,0	260,0	4,3	1.095,0	1.581,7	1,0
Scarico/carico	Operario	80,0	90,0	8,0	1.360,0	22,7	365,0	8.273,3	5,0
							365,0		
Rifornimento acqua potabile	Operario	20,0		1,0	20,0	0,33	365,0	121,7	0,1
Scarico toilette	Operario	20,0		1,0	20,0	0,33	365,0	121,7	0,1
Smistamento bagagli in partenza	Operario		180,0	4,0	720,0	12,00	365,0	4.380,0	2,7
							365,0		
Riconsegna bagagli arrivo	Operario	60,0		4,0	240,0	4,00	365,0	1.460,0	0,9
							365,0		
Trasporto bags	Operario		60,0	1,0	60,0	1,00	365,0	365,0	0,2
Trasporto bus interpista	Operario	30,0	30,0	5,0	300,0	5,00	365,0	1.825,0	1,1
Push-back	Operario		30,0	2,0	60,0	1,00	365,0	365,0	0,2
	Totale RAMPA	210,0	390,0	26,0	2.780,0	46,3	4.075,0	16.911,7	10,2
	IMPEGNO TOTALE	365,0	825,0	44,0	5.415,0	90,3	6.205,0	32.941,3	20,0
MOVIMENTI IN PARTENZA									
MOVIMENTI GIORNALIERI IN PARTENZA									
ORGANICO PROPORZIONALE									
									365
									1,0
									20,0

Handwritten notes and signatures:
 K b
 [Signature]

Handwritten signature:
 [Signature]

Handwritten notes and signature:
 [Signature]
 CRP

Assistenza AANM Cargo, Mail >= 350 MTOW		freq. 7/7		150' t/a		traffico 12 mesi		monte ore annuo		/ M.P.T. Organico	
Attività	Qualifica	Arrivo	Partenza	Addetti medi	Min. totali	Ore totali					
Check-in	Implegato	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	-
Imbarco	Implegato	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	-
Arrivi/L&F	Implegato	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	-
Totale PAX		-	-	-	-	-	1.095,0	-	-	-	-
Ramp Agent	Implegato	70,0	100,0	1,0	170,0	2,8	365,0	1.034,2	0,7	-	-
Centraggio e documentazione	Implegato	25,0	50,0	1,0	75,0	1,3	365,0	456,3	0,3	-	-
Coordinamento	Implegato	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	-
Totale OS		95,0	150,0	2,0	245,0	4,1	1.095,0	1.490,4	1,0	-	-
Scarico/carico	Operario	70,0	100,0	9,0	1.530,0	25,5	365,0	9.307,5	6,0	-	-
Trasporto Merce	Operario	40,0	40,0	2,0	160,0	2,7	365,0	973,3	0,6	-	-
Rifornimento acqua potabile	Operario	20,0	-	1,0	20,0	0,33	365,0	121,7	0,1	-	-
Scarico toilette	Operario	20,0	-	1,0	20,0	0,33	365,0	121,7	0,1	-	-
Smistamento bagagli in partenza	Operario	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	-
Riconsegna bagagli arrivo	Operario	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	-
Pulizie di Bordo	Operario	10,0	-	2,0	20,0	0,33	365,0	121,7	0,1	-	-
Trasporto bags	Operario	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	-
Trasporto bus interpista	Operario	20,0	20,0	1,0	40,0	0,67	365,0	243,3	0,2	-	-
Push-back	Operario	-	15,0	1,0	15,0	0,25	365,0	91,3	0,1	-	-
Totale PAIMPA		180,0	175,0	17,0	1.805,0	30,1	4.380,0	10.980,4	7,1	-	-
IMPEGNO TOTALE		275,0	325,0	19,0	2.050,0	34,2	6.570,0	12.470,8	8,0	-	-

MOVIMENTI IN PARTENZA	365
MOVIMENTI GIORNALIERI IN PARTENZA	1,0
ORGANICO PROPORZIONALE	8,0

Handwritten initials/signature

*vert
ke*

Handwritten signature

Handwritten signature




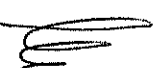
Handwritten signature

EMPA

Handwritten signature


Assistenza AANMM Cargo, Mail < 200 MTOW		freq. 7/7		90' tra		traffico 12 mesi		monte ore annuo		/ M.P.T. Organico	
Attività	Qualifica	Arrivo	Partenza	Addetti medi	Min. totali	Ore totali					
Check-in	Impiegato	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	
Imbarco	Impiegato	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	
Arriv/L&F	Impiegato	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	
	Totale PAX	-	-	-	-	-	1.095,0	-	-	-	
Ramp Agent	Impiegato	45,0	55,0	1,0	100,0	1,7	365,0	608,3	0,4	-	
Centraggio e documentazione	Impiegato	15,0	30,0	1,0	45,0	0,8	365,0	273,8	0,2	-	
Coordinamento	Impiegato	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	
	Totale OS	60,0	85,0	2,0	145,0	2,4	1.095,0	882,1	0,6	0,6	
Scarico/canico	Operario	45,0	55,0	8,0	800,0	13,3	365,0	4.866,7	3,1	0,1	
Trasporto Merce	Operario	30,0	30,0	2,0	120,0	2,0	365,0	730,0	0,5	-	
Rifornimento acqua potabile	Operario	15,0	-	1,0	15,0	0,25	365,0	91,3	0,1	0,1	
Scarico toilette	Operario	15,0	-	1,0	15,0	0,25	365,0	91,3	0,1	0,1	
Smistamento bagagli in partenza	Operario	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	
Riconsegna bagagli arrivo	Operario	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	
Pulizie di Bordo	Operario	10,0	-	2,0	20,0	0,33	365,0	121,7	0,1	0,1	
Trasporto bags	Operario	-	-	-	-	-	365,0	-	-	-	
Trasporto bus interpista	Operario	20,0	20,0	1,0	40,0	0,67	365,0	243,3	0,2	0,2	
Push-back	Operario	-	15,0	1,0	15,0	0,25	365,0	91,3	0,1	0,1	
	Totale RAMPA	135,0	120,0	16,0	1.025,0	17,1	4.380,0	6.235,4	4,0	4,0	
	IMPEGNO TOTALE	195,0	205,0	18,0	1.170,0	19,5	6.570,0	7.117,5	4,6	4,6	

MOVIMENTI IN PARTENZA	365
MOVIMENTI GIORNALIERI IN PARTENZA	1,0
ORGANICO PROPORZIONALE	4,6

 vea be

CRD



Assistenza AAMMI > 250 pax off		freq. 717		120° Via		traffico 12 mesi		monte ore annuo		/ M.P.T. Organico	
Attività	Qualifica	Arrivo	Partenza	Addetti medi	Min. totali	Ore totali					
Check-in	Impiegato		180,0	8,0	1.440,0	24,0	365,0	8.760,0		5,3	
Imbarco	Impiegato		70,0	3,0	210,0	3,5	365,0	1.277,5		0,8	
Arriv/L&F	Impiegato	75,0		2,0	150,0	2,5	365,0	912,5		0,6	
	Totale PAX	75,0	250,0	13,0	1.800,0	30,0	1.095,0	10.950,0		6,6	
Ramp Agent	Impiegato	70,0	75,0	1,0	145,0	2,4	365,0	882,1		0,5	
Contaggio e documentazione	Impiegato	15,0	70,0	1,0	85,0	1,4	365,0	517,1		0,3	
Coordinamento	Impiegato	15,0	15,0	1,0	30,0	0,5	365,0	182,5		0,1	
	Totale OS	100,0	160,0	3,0	260,0	4,3	1.095,0	1.581,7		1,0	
Scarico/carico	Operario	65,0	70,0	7,0	945,0	15,8	365,0	5.748,8		3,5	
					-	-	365,0	-		-	
Rifornimento acqua potabile	Operario	20,0		1,0	20,0	0,33	365,0	121,7		0,1	
Scarico toilette	Operario	20,0		1,0	20,0	0,33	365,0	121,7		0,1	
Smistamento bagagli in partenza	Operario		180,0	3,0	540,0	9,00	365,0	3.285,0		2,0	
					-	-	365,0	-		-	
Riconsegna bagagli arrivo	Operario	45,0		3,0	135,0	2,25	365,0	821,3		0,5	
Trasporto bags	Operario		60,0	1,0	60,0	1,00	365,0	365,0		0,2	
Trasporto bus interpista	Operario	30,0	30,0	4,0	240,0	4,00	365,0	1.460,0		0,9	
Push-back	Operario		30,0	2,0	60,0	1,00	365,0	365,0		0,2	
	Totale RAMP	180,0	370,0	22,0	2.020,0	33,7	4.015,0	12.288,3		7,4	
	IMPEGNO TOTALE:	355,0	780,0	38,0	4.080,0	68,0	6.205,0	24.820,0		15,0	
MOVIMENTI IN PARTENZA											365
MOVIMENTI GIORNALIERI IN PARTENZA											1,0
ORGANICO PROPORZIONALE											15,0















